

Algemene Voorwaarden

Little Rocket

17 mei 2022

1. Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande begrippen, steeds met een hoofdletter geschreven en zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt, de volgende betekenis:

- | | |
|-------------------------|---|
| a. Aanbod | De aanbieding die Little Rocket aan Klant doet of heeft gedaan voor het verrichten van Diensten, al dan niet in de vorm van een (schriftelijke) offerte; |
| b. Acceptatietest | De acceptatietest zoals omschreven in de Overeenkomst; |
| c. Algemene Voorwaarden | Deze algemene voorwaarden van Little Rocket; |
| d. AVG | De Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming); |
| e. Data | Alle gegevens die door middel van de Diensten worden ontsloten, verzameld, gekoppeld, georganiseerd, bekeken en/of geïnterpreteerd; |
| f. Data Analyse | De werkzaamheden en/of andere prestaties verricht of te verrichten door Little Rocket met betrekking tot het bekijken en interpreteren van Data, waaronder begrepen de analyse van bedrijfsinformatie (business intelligence (BI)); |
| g. Data Engineering | De werkzaamheden en/of andere prestaties verricht of te verrichten door Little Rocket met betrekking tot het ontsluiten, verzamelen, koppelen en organiseren van Data; |
| h. Diensten | Alle werkzaamheden die Little Rocket ter uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Klant verricht; |
| i. Fout | Het substantieel niet voldoen van de Diensten aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een Fout is alleen sprake als Klant deze kan aantonen en deze reproduceerbaar is. Klant is gehouden van fouten onverwijld melding te |

maken. Little Rocket heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere onvolkomenheden in of aan de Diensten anders dan met betrekking tot Fouten in de zin van deze Algemene Voorwaarden;

- j. Intellectuele Eigendomsrechten Alle rechten van intellectueel eigendom en alle daaraan gerelateerde rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, rechten op knowhow, rechten op vertrouwelijke informatie, rechten op bedrijfsgeheimen en rechten op domeinnamen;
- k. Klant De partij (natuurlijke persoon of rechtspersoon) die met Little Rocket de Overeenkomst sluit;
- l. Little Rocket De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Green Orange Digital Marketing B.V., gevestigd aan het Ariënsplein 1 (7511 JX) te Enschede en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 08138160;
- m. Materialen Alle computerprogrammatuur, websites, databestanden, databanken, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal, marketing-, media- en/of entertainment formats, vormgeving, onderscheidingstekens, teksten, artwork, graphics, beelden, geluiden, video's, bestanden, gegevensverzamelingen of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, zaken, gegevens (waaronder begrepen maar niet beperkt tot: gebruikersnamen, toegangs- en identificatiecodes), die op grond van de Overeenkomst zijn of worden ontwikkeld en/of aan Klant ter beschikking zijn of worden gesteld;
- n. Meerwerk De werkzaamheden en/of andere prestaties verricht of te verrichten door Little Rocket die buiten de inhoud en/of omvang van de Overeenkomst vallen en/of wijzigingen daarvan betreffen;
- o. Overeenkomst De overeenkomst tussen Little Rocket en Klant waarvan de Algemene Voorwaarden onderdeel uitmaken;
- p. Partij(en) Little Rocket en/of Klant;
- q. Persoonsgegevens Persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG en aldaar in

artikel 4.1 gedefinieerd als alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, waarbij als identificeerbaar wordt beschouwd een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd;

- r. SLA De afzonderlijke service level agreement die tussen Partijen in aanvulling op de Overeenkomst kan zijn of worden overeengekomen, waarin het niveau van dienstverlening is omschreven;
- s. Software Development De Diensten die Little Rocket ter uitvoering van de Overeenkomst uitvoert met betrekking tot het ontwikkelen van computerprogrammatuur;
- t. Trainingen De door Little Rocket voor (eindgebruikers van) Klant georganiseerde trainingen en/of workshops voor het gebruik door Klant van Data, software en/of (andere) resultaten van de Diensten;
- u. Website De website van Little Rocket, te raadplegen op www.littlerocket.nl.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het Aanbod, de Overeenkomst, (de resultaten van de) Diensten, Data en het verrichten van (andere) (rechts)handelingen tussen Partijen.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Klant, waaronder begrepen maar niet uitsluitend inkoopvoorwaarden en algemene voorwaarden, wordt hierbij uitdrukkelijk afgewezen.
- 2.3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door Little Rocket zijn aanvaard.
- 2.4. Indien één of meer van de bepalingen in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of onafdwingbaar zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in een dergelijk geval in goed overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling, ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige of onafdwingbare bepaling heeft.
- 2.5. In het geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst en/of de SLA, geldt dat het bepaalde in de Overeenkomst en/of de SLA voorrang heeft.

3. Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Little Rocket zal aan Klant een Aanbod doen waarin zij aangeeft wat bij de Diensten is inbegrepen en welke vergoeding Klant bij aanvaarding van het Aanbod verschuldigd is.
- 3.2. Een Aanbod is vrijblijvend en verplicht Klant tot niets.
- 3.3. Indien het Aanbod schriftelijk is gedaan, dan is dit Aanbod geldig voor de duur van dertig (30) kalenderdagen na de datum van verzending van de offerte door Little Rocket, tenzij uitdrukkelijk anders in de offerte is vermeld.

- 3.4. Als blijkt dat Klant onjuiste gegevens aan Little Rocket heeft verstrekt op basis waarvan Little Rocket het Aanbod heeft gedaan, dan is Little Rocket gerechtigd om de voorwaarden, waaronder begrepen maar niet uitsluitend de tarieven, uit het Aanbod aan de juiste gegevens aan te passen, ook nadat de Overeenkomst al tot stand is gekomen.
- 3.5. De Overeenkomst komt tot stand zodra het Aanbod is aanvaard. Het Aanbod wordt geacht te zijn aanvaard zodra Klant instemt met het Aanbod, of indien Little Rocket een gedraging van Klant redelijkerwijs mag aanmerken als (indruk van) (gewekte) instemming.
- 3.6. De in het Aanbod genoemde omschrijving van de Diensten is bindend. Little Rocket is niet gebonden aan afwijkingen in het tot aanvaarding strekkende antwoord van Klant, ook niet wanneer dit antwoord slechts op ondergeschikte punten afwijkt van het Aanbod.
- 3.7. Little Rocket kan niet aan een Aanbod worden gehouden als Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het Aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.8. De artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Little Rocket zal zich inspannen om de Overeenkomst uit te voeren ten behoeve van Klant conform de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden. Alle door Little Rocket geleverde Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 4.2. Klant erkent dat het slagen van de Overeenkomst mede afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking met Little Rocket. Klant zal daarom alle medewerking verlenen om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst door Little Rocket mogelijk te maken. In het bijzonder zal Klant er voor zorgen dat alle gegevens, inlichtingen en/of medewerking waarvan Little Rocket aangeeft dat deze noodzakelijk of gewenst zijn, of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk of gewenst zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en correct aan Little Rocket worden verstrekt.
- 4.3. Little Rocket is niet gehouden bij de uitvoering van de Overeenkomst aanwijzingen van Klant op te volgen, in het bijzonder niet als door deze aanwijzingen de inhoud en/of de omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld. Little Rocket is evenwel gerechtigd om dergelijke aanwijzingen op te volgen en om daarvoor aanvullende vergoedingen in rekening te brengen.
- 4.4. Het is Klant niet toegestaan om aan hem door Little Rocket toegekende gebruikersgegevens, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gebruikersnamen en wachtwoorden, aan derden te verstrekken, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk door Little Rocket is toegestaan.
- 4.5. Klant zal relevante wijzigingen in zijn gegevens, zoals bijvoorbeeld een wijziging in zijn adres- en/of facturatiegegevens, onverwijld, maar in eerste geval op eerste verzoek van Little Rocket, doorgeven aan Little Rocket.
- 4.6. Partijen wijzen elk een contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over wie zij als contactpersoon hebben aangewezen.
- 4.7. Partijen verplichten zich jegens elkaar de contactpersoon van de andere Partij tijdig en adequaat te informeren over al hetgeen voor de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst van belang is. Partijen zijn tevens gehouden om uit eigen beweging bij de andere Partij informatie in te winnen indien zij wetenschap hebben van omstandigheden die voor de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn. Deze informatieplicht doet geen afbreuk aan de mededelingsplicht van de andere Partij.

- 4.8. Partijen verplichten zich tegenover elkaar medewerking te verlenen zodat de Diensten op basis van de overeengekomen eisen en criteria kunnen worden verricht.
- 4.9. Voor de uitvoering van de Diensten door Little Rocket kan Klant gebonden zijn aan voorwaarden van derde partijen, zoals licentievoorwaarden. Deze voorwaarden gelden tussen Klant en de betreffende derde partij(en). Little Rocket is daarbij geen partij en zij is daaraan niet gebonden. Klant machtigt Little Rocket hierbij om de voor de Diensten benodigde overeenkomsten met derde partijen namens Klant aan te gaan.
- 4.10. De voor de uitvoering en/of de voltooiing van de Diensten genoemde en/of overeengekomen termijnen hebben steeds een indicatief karakter. De termijnen zijn nooit fatale termijnen. Little Rocket is bij overschrijding van een termijn steeds pas in verzuim, nadat zij door Klant schriftelijk en deugdelijk in gebreke is gesteld, waarbij haar een redelijke termijn wordt gegund om alsnog na te komen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Little Rocket in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

5. Vergoedingen en betalingsvoorwaarden

- 5.1. Alle door Little Rocket genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), andere (overheids)heffingen en belastingen en eventuele kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.2. Alle door Little Rocket genoemde prijzen zijn in euro's en Klant dient in euro's te betalen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.3. De prijzen in de Overeenkomst mogen, zonder voorafgaande aankondiging, door Little Rocket worden gewijzigd. Indien Partijen een periodieke betalingsverplichting hebben afgesproken, geldt dat Little Rocket gerechtigd is om de prijzen en tarieven schriftelijk met een termijn van drie (3) maanden aan te passen. Indien Klant niet akkoord is met deze prijswijziging, is zij – binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van de wijziging – gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, tegen de datum waarop de wijziging in werking zou treden. Klant komt zodanig recht tot opzegging niet toe indien sprake is van een prijswijziging zoals bedoeld in artikel 5.4.
- 5.4. Little Rocket is gerechtigd de gehanteerde prijzen in de Overeenkomst jaarlijks, vanaf de maand januari, met maximaal 5% of conform de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS te verhogen, zonder de mogelijkheid voor Klant om de Overeenkomst voortijdig op te zeggen.
- 5.5. Bij gebreke van een schriftelijk overeengekomen betalingsschema is Klant alle bedragen steeds per kalendermaand achteraf verschuldigd.
- 5.6. Klant stemt in met elektronische facturatie door Little Rocket. Little Rocket zal aan Klant via elektronische weg een factuur sturen voor het verschuldigde bedrag. De betalingstermijn van een factuur is veertien (14) dagen na de datum van de factuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De overeengekomen betalingstermijn van een factuur is een fatale termijn.
- 5.7. Als de Klant volgens de Overeenkomst bestaat uit meerdere personen (natuurlijke personen en/of rechtspersonen), dan is iedere persoon hoofdelijk aansprakelijk tegenover Little Rocket om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, waaronder de betalingsverplichtingen.
- 5.8. Klant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van enige betaling of verschuldigde bedragen, op welke grond dan ook.
- 5.9. Bij een niet-tijdige betaling van een factuur door Klant is Little Rocket gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en is Klant van rechtswege in verzuim. Klant is in een dergelijk geval over het factuurbedrag de wettelijke handelsrente op grond van artikel 6:119a BW verschuldigd.

- 5.10. Indien Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Little Rocket de vordering uit handen geven, in welk geval Klant gehouden is tot volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder begrepen maar niet uitsluitend, kosten voor incassobureaus, advocaten en deurwaarders. De buitengerechtelijke (incasso)kosten zullen worden berekend volgens de Staffel Buitengerechtelijke incassokosten (BIK), tenzij de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten hoger zijn. In dat laatste geval is Little Rocket gerechtigd om de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten bij Klant in rekening te brengen.
- 5.11. In het geval dat Little Rocket haar verplichtingen heeft opgeschort, omdat Klant niet-tijdig heeft betaald, dan heeft Little Rocket, naast de volledige vordering(en), recht op een aanvullend bedrag om de werkzaamheden weer te hervatten.
- 5.12. Eventuele werkzaamheden en kosten van derden (zoals aanschaf van licenties, apparatuur en reparatiewerkzaamheden) vallen buiten de met Little Rocket in de Overeenkomst afgesproken prijzen en worden apart in rekening gebracht.
- 5.13. In het geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Little Rocket gerechtigd om, onverminderd haar overige contractuele en/of wettelijke rechten, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder dat op Little Rocket enige verplichting komt te rusten, zoals de verplichting tot betaling van schadevergoeding. De vorderingen van Little Rocket op Klant zijn in deze gevallen onmiddellijk opeisbaar.

6. Intellectuele Eigendomsrechten

- 6.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, zoals Materialen, computerprogrammatuur, websites, ontwerpen, documentatie, analyses, protocollen, adviezen, rapporten, offertes, Data(bestanden), codes en configuratiebestanden waarop Intellectuele Eigendomsrechten kunnen rusten, en het voorbereidend materiaal daarvan, rusten bij Little Rocket en/of haar licentiegever(s).
- 6.2. Klant krijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die hem uitdrukkelijk op grond van de Overeenkomst of de wet toekomen. Little Rocket en/of haar leveranciers behouden zich alle rechten, aanspraken en belangen voor die in deze Overeenkomst of op grond van de wet niet aan Klant zijn verleend
- 6.3. Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om enige informatie die in het kader van het verlenen van de Dienst toegankelijk wordt gemaakt te downloaden, te kopiëren, te wijzigen, te reverse engineeren, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of voor een ander doeleinde te gebruiken dan de in de Overeenkomst genoemde doeleinden, tenzij dwingend Nederlands recht dit gebruik toestaat.
- 6.4. Klant zal geen aanduiding(en) omtrent het vertrouwelijk karakter, dan wel van enig Intellectueel Eigendomsrecht, op enig werk (doen) verwijderen of (doen) wijzigen.
- 6.5. Little Rocket is gerechtigd om (al dan niet zichtbare) technische maatregelen te treffen ter bescherming van materialen of andere werken. Het is Klant niet toegestaan om deze beveiligingsmaatregelen te omzeilen of te verwijderen.
- 6.6. Klant staat ervoor in dat zij bij het gebruik van de Dienst geen inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van derden. Klant vrijwaart Little Rocket tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden die gebaseerd zijn op inbreuk(en) op Intellectuele Eigendomsrechten.

- 6.7. Klant verstrekt aan Little Rocket een onbeperkte licentie om alle door Klant via de Diensten en/of systemen van Little Rocket verspreide materialen te verveelvoudigen of openbaar te maken op elke door Little Rocket geschikt geachte wijze voor zover dit redelijkerwijs nodig is voor de nakoming van de Overeenkomst.
- 6.8. Klant verleent Little Rocket het recht om de merken, de logo's en de (handels)namen van Klant te gebruiken in haar externe communicatie, waaronder ten behoeve van promotiedoeleinden.

7. Data

- 7.1. Het gebruik van Data is te allen tijde voor risico van Klant.
- 7.2. Klant staat ervoor in dat door hem aangeleverde Data steeds geschikt is voor het daadwerkelijke of beoogde gebruik daarvan door Little Rocket.
- 7.3. Little Rocket is nooit gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane Data.
- 7.4. Klant dient zelf een back-up te maken van alle Data, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat Little Rocket verantwoordelijk is voor het maken van back-ups.
- 7.5. Als – en voor zover – het maken van back-ups door Little Rocket uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, dan zal Little Rocket zich inspannen om de back-ups van de Data te maken. Little Rocket staat er evenwel niet voor in dat het maken van een back-up te allen tijde lukt en/of dat een back-up te allen tijde bruikbaar is.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. Little Rocket blijft eigenaar van goederen, vermogensrechten en daaraan gelijk te stellen rechtsobjecten, zoals geleverde apparatuur, Materialen, computerprogrammatuur, websites, ontwerpen, documentatie, analyses, protocollen, adviezen, rapporten, offertes, Data(bestanden) en configuratiebestanden, en de daarop rustende (gebruiks)rechten zolang Klant:
 - 8.1.1. tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst;
 - 8.1.2. voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit de Overeenkomst niet betaalt; of
 - 8.1.3. niet voldoet aan vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van de Overeenkomst, zoals schade, rente en kosten.
- 8.2. Zolang er op het geleverde en de daarop rustende rechten een eigendomsvoorbehoud rust, zoals bedoeld in het voorgaande lid, is het Klant niet toegestaan deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening te bezwaren.
- 8.3. Little Rocket kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, computerprogrammatuur, databestanden en/of andere werken onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Klant alle aan Little Rocket verschuldigde vergoedingen volledig heeft voldaan.
- 8.4. Nadat Little Rocket een beroep heeft gedaan op haar eigendomsvoorbehoud, mag zij het geleverde, waarop de eigendomsvoorbehouden rusten, onmiddellijk terughalen. Klant staat Little Rocket toe de plaats(en) te betreden waar deze zaken zich bevinden.

9. Risico-overgang

- 9.1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van de Materialen, computerprogrammatuur, Data(bestanden), andere werken en/of (andere) resultaten van de Diensten,

gaat over op Klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of een hulppersoon van Klant zijn gebracht.

10. Advieswerkzaamheden

- 10.1. Indien overeengekomen zal Little Rocket advieswerkzaamheden voor Klant verrichten. In dat geval zijn ook de bepalingen van dit artikel van toepassing, naast de rest van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden.
- 10.2. Little Rocket voert de advieswerkzaamheden zelfstandig en naar eigen inzicht uit en niet onder leiding of toezicht van Klant.
- 10.3. Klant erkent en stemt ermee in dat de doorlooptijd van de advieswerkzaamheden afhankelijk is van diverse factoren en omstandigheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot (de mate van) de medewerking van Klant en derden en de hoeveelheid en kwaliteit van verstrekte gegevens en informatie.
- 10.4. Little Rocket is niet verplicht om Klant periodiek te informeren over de voortgang van de advieswerkzaamheden.
- 10.5. Klant dient Little Rocket voorafgaand aan de advieswerkzaamheden schriftelijk te informeren over omstandigheden die voor Little Rocket en/of de advieswerkzaamheden van belang (kunnen) zijn, zoals de vragen waarvoor Klant aandacht wenst, prioriteitenstelling van Klant, beschikbaarheid van middelen en personeel van Klant, en overige feiten en/of omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de werkzaamheden.
- 10.6. Het gebruik van rapporten en adviezen of ander resultaat van de advieswerkzaamheden is steeds voor risico van Klant.
- 10.7. Klant is, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Little Rocket, niet gerechtigd om een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methode, de techniek en/of de inhoud van adviezen, rapportages of enig ander resultaat van de advieswerkzaamheden. Dergelijke informatie kwalificeert als vertrouwelijke informatie in de zin van artikel 19.
- 10.8. Artikel 11.2 is overeenkomstig van toepassing.

11. Data Analyse / Data Engineering

- 11.1. Indien overeengekomen zal Little Rocket Diensten op het gebied van Data Analyse en/of Data Engineering voor Klant verrichten. In die gevallen zijn ook de bepalingen van dit artikel van toepassing, naast de rest van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden.
- 11.2. Klant verklaart dat hij voorafgaand aan de Overeenkomst al zijn verwachtingen, wensen en/of doelstellingen schriftelijk aan Little Rocket kenbaar heeft gemaakt. Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Klant aanvullende en/of andere verwachtingen, wensen en/of doelstellingen heeft, dan is Little Rocket gerechtigd om de voorwaarden, waaronder begrepen maar niet uitsluitend de tarieven, uit de Overeenkomst aan deze aanvullende en/of andere verwachtingen, wensen en/of doelstellingen aan te passen.
- 11.3. Klant staat ervoor in dat de door Little Rocket verleende diensten met betrekking tot de Data steeds rechtmatig zijn en/of geen inbreuk maken op rechten van derden. Klant vrijwaart Little Rocket tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Little Rocket verleende diensten met betrekking tot de Data onrechtmatig zijn en/of inbreuk maken op rechten van derden.

12. Software Development

- 12.1. Indien overeengekomen zal Little Rocket Diensten op het gebied van Software Development voor Klant verrichten. In dat geval zijn ook de bepalingen van dit artikel van toepassing, naast de rest van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden.
- 12.2. Als niet voorafgaand aan of bij het sluiten van de Overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen software aan Little Rocket zijn/is verstrekt, zullen Partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke software ontwikkeld zal worden en op welke manier de software zal worden ontwikkeld.
- 12.3. Little Rocket zal de ontwikkeling van de software uitvoeren op basis van de door Klant verstrekte gegevens, Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de door hem verstrekte gegevens. Little Rocket is gerechtigd, maar niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 12.4. Als Partijen een ontwikkelingsmethode gebruiken die zich er door kenmerkt dat het ontwerpen en/of het ontwikkelen van onderdelen van de software onderworpen is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst te bepalen prioriteitstelling, zal deze prioriteitstelling steeds in overleg tussen Partijen tot stand komen.
- 12.5. Als Partijen een iteratieve ontwikkelmethode gebruiken (bijvoorbeeld agile), aanvaarden Partijen dat:
 - 12.5.1. de werkzaamheden bij aanvang niet worden verricht op basis van volledige of volledig uitgewerkte specificaties; en
 - 12.5.2. specificaties, die al dan niet bij aanvang van de werkzaamheden zijn overeengekomen, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kunnen worden gewijzigd met inachtneming van de projectaanpak die bij de betreffende ontwikkelmethode behoort.
- 12.6. Little Rocket zal de te ontwikkelen software zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde specificaties opleveren. Installatie van de software door Little Rocket vindt slechts plaats indien dit schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
- 12.7. Als tussen Partijen een Acceptatietest is overeengekomen, dan bedraagt de testperiode 14 (veertien) dagen na oplevering of, indien een door Little Rocket uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Klant niet toegestaan de software voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Klant is bij de Acceptatietest verplicht om onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de opgeleverde software beantwoordt aan de overeengekomen criteria en of de opgeleverde software eventuele Fouten bevat. Eventuele bijstand die Little Rocket verleent bij het uitvoeren van de Acceptatietest is geheel voor rekening en risico van Klant. Klant zal de Acceptatietest deugdelijk en met voldoende gekwalificeerd personeel uitvoeren en zij zal de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk met Little Rocket delen.
- 12.8. Indien bij het testen van de opgeleverde software blijkt dat de opgeleverde software niet voldoet aan de overeengekomen criteria en/of de opgeleverde software Fouten bevat, zal Klant Little Rocket daarover op schriftelijke, begrijpbare en overzichtelijke wijze informeren, uiterlijk op de laatste dag van de Acceptatietest. Little Rocket zal zich naar beste vermogen inspannen de software te laten voldoen aan de overeengekomen criteria en/of de bedoelde Fouten te herstellen. Little Rocket is gerechtigd tijdelijke

- oplossingen, programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen in de software aan te brengen.
- 12.9. De software, of een gedeelte daarvan, geldt tussen Partijen als geaccepteerd:
- 12.9.1. in het geval dat er geen Acceptatietest plaatsvindt: op het moment van oplevering; of
 - 12.9.2. in het geval dat er wel een Acceptatietest plaatsvindt:
 - 12.9.2.1. op het moment dat Klant (het gedeelte van) de opgeleverde software (al dan niet mondeling) accepteert, en in elk geval op het moment dat Little Rocket de acceptatie daarvan door Klant schriftelijk bevestigt en een gegrond bezwaar van Klant daartegen binnen 48 uur uitblijft; of
 - 12.9.2.2. als (het ontwikkelde deel van) de software, naar uitsluitend oordeel van Little Rocket, geen Fouten bevat, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 12.10 aan acceptatie niet in de weg staan, vanaf het moment van oplevering; of
 - 12.9.2.3. op het moment dat de software aan de overeengekomen criteria voldoet en/of de Fouten conform artikel 12.8 zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 12.10 aan acceptatie niet in de weg staan; en
 - 12.9.3. ongeacht of er een Acceptatietest plaatsvindt: vanaf het moment dat Klant de software voor productieve of operationele doeleinden gebruikt, welk gebruik uitdrukkelijk voor rekening en risico van de Klant is.
- 12.10. Acceptatie van (een gedeelte van) de software mag niet worden onthouden op gronden die geen verband houden met de overeengekomen criteria en voorts niet wegens het bestaan van onvolkomenheden, zijnde onvolkomenheden die de operationele of productieve ingebruikneming van de software redelijkerwijs niet in de weg staan. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de software die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de look-and-feel en lay out van de gebruikersinterfaces.
- 12.11. Acceptatie van de software op één van de wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Little Rocket gekweten is van de nakoming van haar verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en oplevering van de software.
- 12.12. Na acceptatie aanvaardt Klant de software in de staat waarin deze zich op dat moment bevindt ("as is, where is"). Little Rocket is na acceptatie niet gehouden tot herstel van Fouten en/of onvolkomenheden, maar kan dit – naar eigen goeddunken – toch aan Klant aanbieden, al dan niet tegen betaling van een aanvullende vergoeding.
- 12.13. Little Rocket stelt de software aan klant ter beschikking op basis van een gebruikslicentie voor gebruik van de software binnen zijn eigen organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Dit recht tot gebruik van de software is een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar recht door klant.
- 12.14. Het recht als bedoeld in het voorgaande lid ziet uitsluitend op de objectcode van de software. Slechts als dit schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de software en/of de technische documentatie aan Klant ter beschikking worden gesteld. Als Little Rocket in rechte gehouden wordt de broncode en/of de technische documentatie van de software aan Klant ter beschikking te stellen, kan Little Rocket daarvoor een redelijke aanvullende vergoeding van Klant verlangen.
- 12.15. Het is Klant niet toegestaan om de software te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Little Rocket
- 12.16. Als Klant een reservekopie van de software wenst, dan dient hij een verzoek daartoe te richten aan Little Rocket. Als een reservekopie voor het beoogde gebruik noodzakelijk is, zal Little Rocket – op kosten van

Klant – een reservekopie voor Klant maken en aan hem ter beschikking stellen. Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan deze reservekopie te verhandelen en/of te verspreiden.

13. Onderhoud en doorontwikkeling

- 13.1. Indien overeengekomen zal Little Rocket onderhouds- en/of doorontwikkelwerkzaamheden voor Klant verrichten. In dat geval zijn ook de bepalingen van dit artikel van toepassing, naast de rest van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden.
- 13.2. Klant is verplicht om geconstateerde fouten en eventuele wensen gedetailleerd te melden aan Little Rocket. Little Rocket zal na ontvangst van de melding overeenkomstig de afgesproken, of gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspanningen verrichten om de fouten te herstellen, om verbeteringen aan te brengen in latere versies van de software of om de software door te ontwikkelen. Little Rocket is gerechtigd tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen in de software aan te brengen.
- 13.3. Little Rocket kan voorwaarden stellen aan de wijze van melden van het onderhoud en/of de wensen.
- 13.4. Little Rocket zal zich inspannen om het onderhoud en de doorontwikkeling uit te voeren. Little Rocket staat echter niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties, het geboden onderhoud en/of de doorontwikkeling.
- 13.5. Onderhoud en doorontwikkeling wordt zonder andere afspraak alleen verricht tijdens de kantooruren van Little Rocket.
- 13.6. Klant dient zelf de gecorrigeerde software of de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de software te installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aan te passen. Little Rocket is nooit gehouden tot ander herstel en/of doorontwikkeling dan in dit artikel genoemd, en kan daarvoor een aanvullende vergoeding vragen.
- 13.7. Klant is verplicht om alle door Little Rocket verlangde medewerking te geven aan het verlenen van het onderhoud en de doorontwikkeling.
- 13.8. Herstel van fouten geschiedt op een door Little Rocket te bepalen locatie en wijze en kan ook remote (online) plaatsvinden. In dat laatste geval zal Klant tijdig zorg dragen voor een deugdelijke en adequaat beveiligde infrastructuur en netwerkfaciliteiten.

14. Licenties

- 14.1. Indien overeengekomen zal Little Rocket licenties op software verstrekken aan Klant. In dat geval zijn ook de bepalingen van dit artikel van toepassing, naast de rest van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden.
- 14.2. Little Rocket zal Klant de licenties binnen een redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst ter beschikking stellen voor de duur van de Overeenkomst. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Klant verantwoordelijk voor het installeren, inrichten en instellen van de software.
- 14.3. De door Little Rocket aan Klant verstrekte licenties zijn niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 14.4. Klant zal de overeengekomen beperkingen op de licenties, waaronder die in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden en eventuele voorwaarden van toeleveranciers van Little Rocket, steeds strikt naleven.
- 14.5. Als, en voor zover, Little Rocket licenties aan Klant ter beschikking stelt voor software van derden, zullen voor wat betreft de software van die derde de licentievoorwaarden van die derde tussen Little Rocket en

Klant van toepassing zijn en in de plaats treden van daarmee strijdige voorwaarden in deze Algemene Voorwaarden.

- 14.6. Indien sprake is van software van derden, zoals bedoeld in het voorgaande lid, dan zal Little Rocket dit aan Klant mededelen en zal Little Rocket deze licentievoorwaarden aan Klant verstrekken.
- 14.7. Als de licentievoorwaarden van derden – om welke reden dan ook – niet van toepassing zijn of blijken, dan gelden de licentievoorwaarden uit deze Algemene Voorwaarden.
- 14.8. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal Klant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de software en de licenties daarop bij beëindiging van de Overeenkomst onverwijld aan Little Rocket teruggeven. Indien Klant daarvoor kosten moet maken, dan komen deze kosten voor rekening van Klant.

15. Trainingen

- 15.1. Indien overeengekomen zal Little Rocket Trainingen aan Klant geven. In dat geval zijn ook de bepalingen van dit artikel van toepassing, naast de rest van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden.
- 15.2. Een aanmelding voor een Training dient schriftelijk te geschieden. De aanmelding is bindend na bevestiging door Little Rocket.
- 15.3. Klant draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de Trainingen voor de deelnemers.
- 15.4. Little Rocket is gerechtigd om de Trainingen te laten geven door derden.
- 15.5. Indien het aantal aanmeldingen of een oorzaak van buitenaf daartoe naar het uitsluitend oordeel van Little Rocket aanleiding geeft, is Little Rocket gerechtigd om een Training te annuleren, te combineren met één of meerdere andere Trainingen, of om deze te verplaatsen naar een andere datum of ander tijdstip.
- 15.6. De Training kan op locatie of online plaatsvinden.
- 15.7. Little Rocket is gerechtigd om de locatie van de Trainingen en/de wijze van plaatsvinden, zoals bedoeld in het vorige lid, te wijzigen.
- 15.8. Een annulering van een (onderdeel van een) Training door Klant dient altijd schriftelijk en voorafgaand aan (het onderdeel van) de Training te gebeuren.
- 15.9. Annulering of niet-verschijning van de Training door Klant doen niets af aan de betaalverplichtingen van Klant.
- 15.10. Little Rocket bepaalt de inhoud van de Trainingen.
- 15.11. Klant zal de deelnemers aan de Trainingen informeren over – en toezien op – de naleving door deelnemers van de verplichtingen uit de Overeenkomst en de door Little Rocker voorgeschreven (gedrags)regels voor deelname aan de Trainingen.
- 15.12. Als Little Rocket voor een Training gebruik maakt van haar eigen apparatuur en/of programmatuur, dan staat Little Rocket er niet voor in dat deze apparatuur en/of programmatuur foutloos is of zonder onderbrekingen functioneert. Als Little Rocket een Training geeft op locatie van Klant, zal Klant zorg dragen voor de beschikbaarheid van deugdelijke ruimte en werkende apparatuur en programmatuur. Als de faciliteiten bij Klant niet blijken te voldoen en de kwaliteit van een Training daardoor niet kan worden gewaarborgd, dan is Little Rocker gerechtigd om de opleiding niet te starten, in te korten of te staken. Dit laat de betalingsverplichting van Klant onverlet.
- 15.13. Little Rocket kan voor documentatie, opleidingsmaterialen of -middelen of certificaten, vooronderzoek, opleidingsplannen en/of opleidingsadvies een separate vergoeding vragen.

- 15.14. Als Little Rocket van Klant verlangt om voor aanvang van de Training de daarvoor verschuldigde vergoedingen te betalen, kan Little Rocket deelnemers uitsluiten van deelname aan de Training als Klant heeft nagelaten voor tijdige betaling zorg te dragen. Dit laat onverlet alle overige rechten van Little Rocket en de betalingsverplichting van Klant.

16. Privacy

- 16.1. Dit artikel is van toepassing indien en voor zover Little Rocket bij de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Klant. In dat geval wordt Klant als verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt en Little Rocket als verwerker. Deze Persoonsgegevens zullen conform dit artikel en de toepasselijke wet- en regelgeving worden verwerkt. Dit artikel kwalificeert als een verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28.3 van de AVG. Indien een afzonderlijke verwerkersovereenkomst onderdeel vormt van de Overeenkomst en afwijkt van dit artikel, prevaleren de bepalingen uit die afzonderlijke verwerkersovereenkomst boven de bepalingen uit dit artikel.
- 16.2. Alle verplichtingen van Little Rocket die uit dit artikel voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag of in dienst van Little Rocket.
- 16.3. Het is Little Rocket toegestaan om subverwerkers in te schakelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. Little Rocket zal op eerste verzoek van Klant een overzicht van ingeschakelde subverwerkers verstrekken. Little Rocket zal Klant informeren over (beoogde) veranderingen inzake een toevoeging of vervanging van de subverwerkers, waarbij Klant de mogelijkheid wordt geboden tegen de (beoogde) veranderingen bezwaar te maken.
- 16.4. Little Rocket, en iedereen die onder haar gezag handelt en toegang heeft tot de Persoonsgegevens, zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken ten behoeve van en namens Klant en in overeenstemming met de specifieke instructies voor de verwerking. Little Rocket zal de Persoonsgegevens niet verwerken voor eigen of andere doeleinden. Little Rocket zal Klant direct informeren indien naar haar mening instructies van Klant inbreuk maken op toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG en bindende gedragscodes die regels bevatten met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens.
- 16.5. Klant zal de soorten Persoonsgegevens, de duur van de verwerking, de categorieën van individuen, de toegangsniveaus, de onderwerpen, de doeleinden en de aard van de verwerking schriftelijk aan Little Rocket mededelen.
- 16.6. Little Rocket zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op de risico's afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen om Persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking of toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig. Little Rocket zal de verplichting tot het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen en de verplichting tot geheimhouding ook opleggen aan haar medewerkers en anderen die rechtmatig toestemming hebben om toegang te verkrijgen tot de Persoonsgegevens. De hiervoor bedoelde maatregelen zullen schriftelijk door Klant aan Little Rocket worden gespecificeerd.
- 16.7. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klant zal Little Rocket geen Persoonsgegevens verwerken, verstrekken, toegankelijk maken of doorgeven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) indien dat land geen passend beschermingsniveau ten aanzien van Persoonsgegevens biedt of een EU modelcontract met de subverwerker in dat land is gesloten.

- 16.8. Little Rocket zal Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de uitvoering van haar verplichtingen. Na de bewaartermijn zal Little Rocket de Persoonsgegevens anonimiseren of verwijderen, tenzij de wet een langere bewaartermijn verplicht stelt en er een grondslag is voor de verwerking.
- 16.9. Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een “inbreuk in verband met persoonsgegevens” zoals gedefinieerd in artikel 4.12 van de AVG aan de toezichthoudende autoriteit en/of de betrokkene(n). Om Klant in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen met betrekking tot de Persoonsgegevens die door Little Rocket in het kader van de Overeenkomst door haar worden verwerkt, stelt Little Rocket Klant binnen 24 uur nadat de “inbreuk in verband met persoonsgegevens” bij haar bekend is geworden daarvan op de hoogte. Indien het niet waarschijnlijk is dat de “inbreuk in verband met persoonsgegevens” een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, dan meldt Little Rocket dit desondanks aan Klant, met dien verstande dat dit niet hoeft te worden gemeld binnen 24 uur nadat de inbreuk bij haar bekend is geworden. De Klant bepaalt en is te allen tijde verantwoordelijk voor de keuze of een bij Little Rocket geconstateerde “inbreuk in verband met persoonsgegevens” wordt gemeld aan de toezichthoudende autoriteit en/of aan betreffende betrokkene(n).
- 16.10. Little Rocket zal alle verzoeken die zij van betrokkenen ontvangt op basis van hun rechten op grond van de artikelen 12 t/m 23 AVG onverwijld aan Klant doorsturen.
- 16.11. Little Rocket verleent op eerste verzoek van Klant de redelijke medewerking om betrokkenen hun rechten met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens conform de artikelen 12 t/m 23 AVG te laten uitoefenen, waaronder het recht op informatie, inzage, verwijdering inclusief het recht op vergetelheid, rectificatie, overdraagbaarheid, bezwaar en rechten terzake van geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering. Ook stelt Little Rocket Klant in staat om na te gaan of derden die Little Rocket bij de uitvoering van de de Overeenkomst inschakelt, voldoen aan hun verplichtingen in dit verband.
- 16.12. Little Rocket zal Klant in staat stellen om de naleving door Little Rocket met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens uit hoofde van dit artikel maximaal één (1) keer per jaar te controleren. Op eerste verzoek van Klant zal Little Rocket bij een controle zijn faciliteiten voor verwerking van Persoonsgegevens ter beschikking stellen, zodat een onafhankelijke controleur – die gebonden is aan geheimhouding – een audit kan uitvoeren en een rapport verstrekken met alle informatie die noodzakelijk is om naleving van dit artikel en/of de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG en bindende gedragscodes, die regels bevatten met betrekking tot bescherming van Persoonsgegevens aan te tonen. De kosten die Klant en/of Little Rocket hiervoor moeten maken, komen voor rekening van Klant.

17. Aansprakelijkheid

- 17.1. De aansprakelijkheid van Little Rocket wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst, wegens een onrechtmatige daad van Little Rocket, haar werknemers of door haar ingeschakelde derden, of op welke rechtsgrond dan ook, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één (1) gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Klant betaalde vergoedingen over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Little Rocket voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer dan € 12.500,- (twaalfduizend vijfhonderd euro) bedragen.

- 17.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- 17.2.1. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”);
 - 17.2.2. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
 - 17.2.3. redelijke en aantoonbare kosten die Klant heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 17.3. De aansprakelijkheid van Little Rocket voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt alle schade verstaan die in het voorgaande lid niet uitdrukkelijk als directe schade is gedefinieerd, daaronder begrepen maar niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van materialen of programmatuur van derden en schade door verminking, vernietiging of verlies van gegevens en/of documenten.
- 17.4. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Little Rocket komen slechts te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Little Rocket.
- 17.5. Tenzij de nakoming van de overeenkomst door Little Rocket blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Little Rocket wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Klant Little Rocket onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming wordt gesteld, en Little Rocket ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Little Rocket in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 17.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht van Klant op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk, en in geen geval later dan dertig (30) dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Little Rocket meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Little Rocket vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 17.7. Klant vrijwaart Little Rocket tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en de daaruit voortvloeiende schade als gevolg van een tekortkoming van Klant in de nakoming van de Overeenkomst, een inbreuk op enig Intellectuele Eigendomsrecht door Klant of enig ander handelen of nalaten van Klant. Onverminderd het voorgaande zal Klant Little Rocket zo spoedig en zo volledig mogelijk schriftelijk inlichten ten aanzien van enige aanspraak, procedure, verlies of door derden geleden schade. Little Rocket en Klant zullen overleg plegen over de afhandeling van vorderingen van derden. Klant zal instructies en aanwijzingen van Little Rocket ter zake opvolgen. Klant zal geen schikking met die derde treffen, een poging daartoe ondernemen, of op enige wijze met die derde communiceren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Little Rocket.

18. Overmacht

- 18.1. Een Partij kan niet tot het nakomen van enige verplichting worden gehouden als sprake is van overmacht.
- 18.2. Van overmacht is sprake als een Partij wordt gehinderd in de nakoming van haar verplichting(en) als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, en ook niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

- 18.3. Onder overmacht aan de zijde van Little Rocket wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, onder meer verstaan ziekte van werknemers en/of afwezigheid van voor de levering van de Dienst cruciale medewerkers, onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Little Rocket, tekortkomingen van door Little Rocket ingeschakelde derden, storingen in de verbinding met internet, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen en alle overige van buiten komende oorzaken waarop Little Rocket geen invloed heeft.
- 18.4. De Partij die de overmacht heeft ingeroepen, is verplicht zich ertoe in te spannen dat de overmachtsituatie van zo kort mogelijke duur is.
- 18.5. Indien een overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen duurt, of zodra vaststaat dat de overmachtsituatie langer dan drie (3) maanden zal duren, zijn beide Partijen gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk en gedeeltelijk (voor zover het de overmachtsituatie raakt) te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn. Dit laat onverlet de overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden.

19. Geheimhouding

- 19.1. Iedere Partij zal alle informatie (in welke vorm dan ook), en waaronder uitdrukkelijk begrepen eventuele Persoonsgegevens, die zij vóór, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst van de andere Partij ontvangt vertrouwelijk behandelen als deze informatie bedrijfsgeheimen in de zin van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen bevat, als vertrouwelijk wordt gemarkeerd of als de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat de informatie bedoeld was als vertrouwelijk. Partijen zullen deze verplichting ook opleggen aan hun werknemers
- 19.2. Little Rocket zal geen kennis nemen van data die Klant opslaat en/of verspreidt via de systemen van Little Rocket, tenzij:
- 19.2.1. dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst;
 - 19.2.2. Little Rocket daartoe verplicht is op grond van een wettelijke bepaling; of
 - 19.2.3. Little Rocket daartoe verplicht is op grond van een gerechtelijk bevel.
- 19.3. In het geval Klant in strijd handelt met het bepaalde in het eerste lid, dan is Klant per overtreding, zonder dat een ingebrekestelling en/of toerekenbaarheid is vereist, een direct opeisbare boete van € 10.000,- aan Little Rocket verschuldigd, te vermeerderen met € 500,- voor iedere dag of ieder dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd de overige wettelijke of contractuele rechten van Little Rocket, waaronder begrepen maar niet beperkt tot (aanvullende) schadevergoeding en/of nakoming.

20. Duur en beëindiging

- 20.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde duur met een minimum termijn van twaalf (12) maanden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Zonder schriftelijke opzegging door een van Partijen, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) kalendermaanden voor het einde van de afgesproken duur, wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 20.2. Iedere Partij is bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de andere Partij, indien de andere Partij ook na

deugdelijke ingebrekestelling en het verstrijken van de daarin gegeven redelijke termijnen toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de andere Partij in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

- 20.3. Als op het moment van de ontbinding al Diensten door Little Rocket aan Klant zijn geleverd, dan zijn deze geleverde Diensten en de bijbehorende betalingsverplichting(en) niet onderworpen aan de ongedaanmakingsverplichtingen als gevolg van de ontbinding.
- 20.4. Facturen die al door Little Rocket aan Klant zijn verzonden voorafgaand aan de opzegging of de ontbinding in verband met hetgeen al (gedeeltelijk) is uitgevoerd of geleverd in het kader van de Overeenkomst dienen door Klant te worden voldaan. Deze factuurbedragen zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van de opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.
- 20.5. Little Rocket is wegens beëindiging van de Overeenkomst, op welke wijze en om welke reden dan ook, nooit gehouden tot schadevergoeding of enige restitutie van reeds ontvangen vergoedingen.
- 20.6. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, kan Klant diensten van derden, zoals (software)licenties, die nodig zijn bij de Diensten niet los van de Overeenkomst beëindigen.
- 20.7. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal Klant alle Materialen, zoals apparatuur, die Little Rocket aan Klant ter hand heeft gesteld voor het ontvangen van de Diensten bij beëindiging van de Overeenkomst onverwijld in de oorspronkelijke staat aan Little Rocket teruggeven. Indien Klant hiervoor kosten moet maken, dan komen deze voor rekening van Klant.
- 20.8. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal Klant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van software en de licenties daarop bij beëindiging van de Overeenkomst onverwijld aan Little Rocket teruggeven. Indien Klant hiervoor kosten moet maken, dan komen deze voor rekening van Klant.
- 20.9. Alle bepalingen die bedoeld zijn om het einde van de Overeenkomst, op welke wijze dan ook, te overleven, overleven het einde van de Overeenkomst. Onder deze bepalingen vallen onder meer (maar niet uitsluitend) de bepalingen omtrent de uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Little Rocket, de geheimhoudingsverplichtingen, Intellectuele Eigendomsrechten, het toepasselijk recht, de bevoegde rechter en deze bepaling,

21. Wijziging en Meerwerk

- 21.1. Als Little Rocket op verzoek of met voorafgaande toestemming van Klant Meerwerk verricht voor Klant, dan zal Klant deze werkzaamheden of andere prestaties vergoeden tegen de overeengekomen (uur)tarieven van Little Rocket en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke (uur)tarieven van Little Rocket.
- 21.2. Als Klant aan Little Rocket een verzoek doet tot het verrichten van Meerwerk, dan is Little Rocket niet verplicht om aan dat verzoek te voldoen. Little Rocket kan van Klant verlangen dat een afzonderlijke overeenkomst voor het Meerwerk wordt gesloten.
- 21.3. Klant erkent en aanvaardt dat Meerwerk invloed kan hebben op de uitvoering van de Overeenkomst, de verantwoordelijkheden van Partijen, de eventueel vooraf afgesproken vaste prijs en/of termijnen.
- 21.4. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) Meerwerk voordoet is geen grondslag voor opzegging, ontbinding of vernietiging van de Overeenkomst door Klant.

22. Toepasselijk recht en geschillen

- 22.1. De Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, en alle rechtshandelingen en geschillen die daaruit voortvloeien, worden beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 22.2. Alle geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zullen in eerste instantie in onderling overleg tussen Partijen worden opgelost.
- 22.3. Indien Partijen de geschillen na dertig (30) dagen niet via onderling overleg kunnen oplossen, zal de meest gereede Partij een procedure van ICT-Mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering beginnen. De andere Partij is verplicht actief en constructief te participeren in een aanhangig gemaakte ICT-Mediation.
- 22.4. Alle geschillen die tussen Partijen ontstaan verband houdende met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die van de desbetreffende overeenkomst het gevolg zijn beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag.
- 22.5. De voorgaande leden laten onverlet het recht van elk der Partijen tot het verkrijgen van een voorlopige voorziening of het nemen van conservatoire maatregelen via de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo.

23. Overige bepalingen

- 23.1. Little Rocket mag rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien overdragen aan derden. Klant stemt hierbij reeds nu voor alsdan onherroepelijk met een dergelijke overdracht in. Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Little Rocket, aan een derde te verkopen en/of anderszins over te dragen.
- 23.2. Het is Little Rocket toegestaan derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 23.3. Little Rocket is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De meest actuele Algemene Voorwaarden zullen op de website van Little Rocket te vinden zijn of worden tijdens het verrichten van de Diensten onder de aandacht van Klant gebracht. Indien Klant gebruik blijft maken van de Diensten na wijziging en/of aanvulling van de Algemene Voorwaarden, accepteert Klant daarmee de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden onherroepelijk.
- 23.4. De gegevens van Little Rocket ten aanzien van uitvoering van de werkzaamheden onder de Overeenkomst gelden als authentiek en bindend bewijs, behoudens tegenbewijs van Klant.
